



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Vizita

**Číslo projektu: CZ.1.07/1.1.26/02.0077**

**Název projektu: Elearning na střední zdravotnické škole 2**

**PŘEDMĚT** : Ošetřovatelství  
**ROČNÍK** : První  
**JMÉNO AUTORA** : Mgr. Alena Ošřádalová  
**ŠKOLA** : SZŠ a VOZŠ E. Pöttinga Olomouc

**ANOTACE:** Téma Vizita je zařazeno do předmětu ošetřovatelství a vyučuje se v prvním ročníku u oboru zdravotnický asistent.

**KLÍČOVÁ SLOVA:** lékařská vizita, sesterská vizita, velká a malá vizita, individuální a skupinová vizita

# Obsah

|  |       |
|--|-------|
| 1. Vizita.....                               | - 3 - |
| 1.1 Formy vizit .....                        | - 3 - |
| 1.1.1 Lékařské vizity .....                  | - 3 - |
| 1.1.2 Sesterské vizity.....                  | - 4 - |
| 1.2 Povinnosti sestry při vizitě .....       | - 5 - |
| 1.2.1 Příprava vizity .....                  | - 5 - |
| 1.2.2 Úkoly sestry v průběhu vizity .....    | - 7 - |
| 1.2.3 Organizace práce sestry po vizitě..... | - 8 - |

# 1. Vizita

Vizitou rozumíme pravidelnou návštěvu hospitalizovaného nemocného lékařem, sestrou a ostatními členy zdravotnického týmu. Probíhá zpravidla u lůžka nemocného, popřípadě na vyšetřovně, je to forma kontaktu zdravotnického pracovníka s nemocným.

Cílem vizity je informovat se o stavu nemocného, o výsledcích různých vyšetření, informovat nemocného o jeho zdravotním stavu, postupu léčby a ošetřování. V rámci vizity lékař provádí základní fyzikální vyšetření, monitoring vitálních funkcí, kontrolu a převaz operační rány, hodnotí celkový stav nemocného a vypisuje ordinace do Ordinačního listu.

Hlavním cílem vizity je tedy předání informací. Nemocný má mít prostor pro otázky a vyjádření se. Vizita má i společenský význam, vizita bývá pro nemocného často jediným okamžikem, kdy je v kontaktu se svým ošetřujícím lékařem. Nemocný od vizity očekává, že jej lékař pozorně vyslechne, informuje ho o postupu léčby, dalším vyšetření, o délce pobytu v nemocnici apod. Nemocný v průběhu vizity pečlivě sleduje verbální a neverbální komunikaci všech účastníků. Proto chování zdravotníků u vizity musí být profesionální, ohleduplné, vstřícné a taktní vůči nemocnému. Dáváme si pozor na sdělování citlivých informací o pacientovi na pokoji před ostatními nemocnými. Je-li na vizitě přítomno více lékařů, musí všichni dbát na to, aby mluvili s nemocným a ne o nemocném.

## 1.1 Formy vizit

Vizitu můžeme rozdělit na **lékařskou a sesterskou**.

U lékařské vizity je hlavním aktérem spolu s nemocným lékař, u sesterské vizity je to sestra. Sesterská vizita se od lékařské liší svým zaměřením. Hlavním cílem sesterských vizit je zajištění kontinuální ošetrovatelské péče se zaměřením na individualitu nemocného.

### 1.1.1 Lékařské vizity

- **Malá lékařská vizita** – probíhá zpravidla jednou až dvakrát denně. Ranní vizitu koná ošetřující lékař, dle zvyklosti oddělení, mezi 7.00 – 9.00 hodinou. Sestra, která lékaři při vizitě asistuje, předává důležité informace o nemocném. Odpolední vizitu obchází většinou lékař konající službu v podvečerních hodinách. Lékař u malé vizity provádí fyzikální vyšetření, měří fyziologické funkce, podává nemocnému informace o diagnostickém a léčebném záměru. Cílem vizity je zhodnotit aktuální stav nemocného a reagovat na něj.
- **Velká lékařská vizita** – probíhá zpravidla 2krát týdně. Velkou vizitu vede přednosta či primář pracoviště (kliniky). Účastní se jí ostatní lékaři, vrchní a staniční sestra, sestry, popřípadě psycholog, studenti apod. Cílem velké vizity je vzájemná informovanost členů zdravotnického týmu u lůžka nemocného, návrh změn v postupu léčby, plán diagnosticko-terapeutických zásahů, vyhodnocení sesterských činností, konzultace o pohybové aktivitě, dietě aj.
- **Individuální lékařská vizita** – probíhá zpravidla v soukromí mezi lékařem a nemocným. Cílem je podat nemocnému informace o jeho zdravotním stavu, jedná se většinou o sdělení závažných či intimních informací. Lékař zpravidla informuje

nemocného o dalších diagnostických a terapeutických postupech. Dle přání nemocného může být přítomen blízký rodinný člen.

- Skupinová vizita – tato forma vizity bývá prováděna v léčebnách nebo na psychiatrických odděleních. Vizita probíhá neformálně, při běžné činnosti pacientů. Členové zdravotnického týmu sledují projevy osobnosti nemocného a vedou neformální způsob komunikace.
- Vizita na ambulanci – doplňuje zpravidla malou či velkou vizitu. Cílem je provedení odborného vyšetření potřebnou diagnostickou technikou. Tento typ vizity je typický pro oddělení gynekologicko-porodnické, oční, ORL aj.

### 1.1.2 Sesterské vizity

Cílem sesterské vizity je kontinuální ošetrovatelská péče. Sesterskou vizitu provádí jednak staniční sestra vždy ráno po předání informací o nemocných od noční sestry. Probíhá většinou tak, že sestra projde pokoje, pozdraví se s nemocnými, vyslechne jejich připomínky a žádosti. Projedná případné nedostatky se skupinovou sestrou na denní směně. Nebo jde o tzv. předávání hlášení, kdy skupinové sestry předávají informace o nemocných po ukončení směny sestrám, které do služby nastupují. Pomocí sesterské vizity sestry získávají informace týkající se aktuálních potřeb a tužeb nemocného a následně tak mohou poskytovat kvalitní a efektivní ošetrovatelskou péči v přímé souvislosti s potřebami nemocného v návaznosti na péči lékařskou.

Sesterské vizity mohou mít různé formy.

- Sesterská vizita individuální – probíhá většinou v soukromí, např. v ambulanci, na vyšetřovně nebo v edukační místnosti. U ležících pacientů probíhá na pokoji u lůžka nemocného. Sesterskou individuální vizitu může vést primární, skupinová, edukační nebo staniční sestra. Cílem je pohovořit s nemocným o ošetrovatelských problémech, rozptýlit pacientovy obavy, poučit ho o dietě, naučit ho některé postupy – aplikaci inzulínu, péči o stomii, aj. Výhodou individuální sesterské vizity je bezprostřední kontakt s nemocným.
- Malá či velká sesterská vizita – probíhá každý den na pracovně sester, v pokoji nemocného. Zpravidla se účastní vrchní sestra, staniční sestra, ostatní sestry a ostatní členové ošetrovatelského týmu na směně. Cílem je identifikovat aktuální potřeby ošetrovatelské péče, konzultace o ošetrovatelských problémech nemocných, určit základní postupy v péči o nemocné a vyhodnotit kvalitu ošetrovatelské péče. Smyslem je podpora vzájemné spolupráce ošetrovatelského týmu a kvalitní péče ve prospěch nemocného. Vizita by měla končit stanovením priorit sesterských činností, časovým harmonogramem plnění, určením pracovníka zodpovědného za splnění úkolů, způsobem vyhodnocení a jeho následné kontroly.

## 1.2 Povinnosti sestry při vizitě

### 1.2.1 Příprava vizity

Sestra připravuje vizitu tak, aby probíhala klidně a nerušeně. Před návštěvou nemocného lékaři sděluje všechny podstatné informace, které byly členy ošetrovatelského týmu zaznamenány.

Sestra zajistí, aby nemocní byli přítomni na svém lůžku, aby byli všichni nemocní čisti, měli upravená lůžka, vyvětraný pokoj a požádá nemocné, aby vypnuli rádio nebo televizi. Sestra připraví na pojízdný vozík dokumentaci (ordinační listy, chorobopisy), výsledky vyšetření a potřebné pomůcky k vizitě. Ty se liší dle specifiky a zvyklosti oddělení.

#### **Mezi základní pomůcky k vizitě na interním nebo dětském oddělení patří**

- Dezinfekce na ruce
- Ochranné rukavice
- Emitní miska, buničina
- Tonometr a fonendoskop
- Ústní lopatka k vyšetření úst a krku, baterka



Obrázek 1 Pomůcky k vizitě



Obrázek 2 Pomůcky k vizitě

**Na chirurgickém pracovišti sestra připraví k vizitě převazový vozík.**



Obrázek 3 Přebazový vozík



Obrázek 4 Převazový vozík

## 1.2.2 Úkoly sestry v průběhu vizity

Při vizitě lékař může provádět různá vyšetření, kontrolu a převaz operační rány a povinností sestry je

- Připravit nemocného k vyšetření, uvést jej do správné polohy, pomáhat nemocným při svlékání, pomáhat udržovat zesláblé nemocné v žádané poloze při vyšetření, dbát na zachování intimity nemocného.
- Asistovat při vyšetření nemocného, při převazu, podávat lékaři potřebné pomůcky
- Poskytovat lékaři informace, předkládat zdravotnickou dokumentaci
- Pozorně si zaznamenávat pokyny a informace lékaře

Po skončení vizity lékař provede zápis vizity do zdravotnické dokumentace.

Při lékařské vizitě na dětském oddělení sestra dítě zklidní laskavým a jemným chováním, dítě při vyšetření bezpečně a šetrně drží, fixuje dítěti hlavu a paže při vyšetření úst a krku, přidržuje dítě při fyzikálním vyšetření hrudníku.



Obrázek 5 Příprava vizity

### 1.2.3 Organizace práce sestry po vizitě

Po ukončení vizity si sestra naplňuje program plnění ordinací lékaře dle naléhavosti (objednání vyšetření, podání léků, odběry biologického materiálu, přeložení či propuštění nemocného aj.) a koordinuje další práci v ošetrovatelském týmu. Ostatní pokyny lékaře sestra plní v průběhu směny (změnu terapie, diety, přípravu k výkonu, k vyšetření aj.).



## Literatura

1. Rozsypalová, M., Haladová, E., Šafránková, A. Ošetrovatelství II. Praha: Informatorium, 2002. ISBN 80-86073-97-1.
2. Kelnarová, J., a kol. Ošetrovatelství pro zdravotnické asistenty – 1. ročník. Praha: Grada Publishing, 2009. ISBN 978-80-247-2830-8.
3. Vytejková, R., a kol. Ošetrovatelské postupy v péči o nemocné I. Praha: Grada Publishing, 2011. ISBN 978-80-247-3419-4
4. Foto – Mgr. A. Ošťádalová